

平成18年度知多地区協会事業報告

平成18年度の事業活動の展開にあたっては、半田・常滑・大府・南知多・東海の5つの地域を活動基盤とし、「会員サービスの充実」「会員拡大」及び「協会活動の活性化」を活動の柱に据え、11月に愛知県（名古屋市）で開催された「電話対応コンクール全国大会」の成功に向けた取り組みを愛知支部全体としての最重点事項と位置づけ、商工会議所・商工会及び情報通信事業者等と連携を図りながら、会員企業から真に喜ばれ頼りにされる協会となることを目指し取り組みました。

以下、知多地区協会の施策等実施状況について報告します。

1. IT関係事業

(1) IT関連セミナー

IT関連セミナーとして関心の高い次のセミナーを実施しました。

項目	実施年月日	参加人員	地域名
電子入札動作体験研修	8月29日	19名	半田

(2) PCセミナー

PCセミナーについては、多様化する実施項目及び開催日程に対するニーズに対応するため、愛知支部等主催セミナーとの共催により実施し、結果として、当協会からは11名の参加がありました。

項目	実施年月日	参加人員	地域名等
Excel活用 ビジネス編	6月15日	1名	支部共催
ホームページ基礎	6月16日	1名	支部共催
ホームページ応用	6月19日	1名	支部共催
Word中級	6月20日	2名	支部共催
パワーポイント 基礎	6月22日	3名	支部共催
パワーポイント 企画書作成	6月23日	1名	支部共催
ホームページの開設実習	3月1日	1名	他地区共催
ブログ入門	3月2日	1名	他地区共催

(3) 「IT相談窓口」の運営

半田商工会議所の協力を得て開設している「ITなんでも相談室」の実施状況は次のとおりです。

相談件数等 (H18.4~H19.3)

開設場所	相談件数	開設時間
半田商工会議所	87件	第1・3木曜日 10:00~16:00

(前年比 113.0%)

前年より新たに設けたIT相談専用フリーアクセス番号0800-200-0129に寄せられた問合せは全体の相談件数の3割近くを占め、より迅速でタイムリーな対応でお役立ていただいています。

「IT相談窓口」でのセミナー実施状況

会員等からの要望をうけ15年度から実施している「ミニセミナー」の実施状況は次のとおりです。

項目	実施年月日	参加者数	開催場所
エクセルフレッシュャーズ	4月20日	3名	半田商工会議所
エクセルフレッシュャーズ	4月27日	2名	〃
Web講座	5月18日	4名	〃
パワーポイント初級講座	6月29日	1名	〃
Access初級講座	7月6日	3名	〃
Access初級講座	7月20日	2名	〃
Access初級講座	8月3日	1名	〃
ホームページビルダー講座	9月14日	3名	〃
ホームページビルダー講座	9月21日	4名	〃
ホームページビルダー講座	10月5日	4名	〃
エクセルステップアップ講座	10月19日	3名	〃
年賀状作成講座	11月16日	3名	〃
インターネット裏技	12月7日	2名	〃
ブログ講座	1月18日	3名	〃
ホームページビルダー初級講座	2月15日	1名	〃
ホームページビルダー中級講座	3月15日	4名	〃
ホームページビルダー初級講座	3月15日	1名	〃
合計	17回	44名	

2. トップセミナー・管理者セミナー開催

会員事業所の経営者・キーマン等を対象としたトップセミナーを大府市で開催しました。

また経営管理者を対象とした「管理者セミナー」を内海で開催しました。実施状況は次のとおりです。

項 目	実施月日	参加人員	開催地等	その他
情報通信トップセミナー 第1部 「災害用伝言ダイヤル」 第2部 「21世紀 小さな企業の大きな役割」	11月22日	155名	大府	第1部：ビデオ 第2部： 内橋克人氏
経営管理者セミナー 「マニュアルを超えた接客・接客マナー＆笑顔がもたらす効果と表情筋トレーニング」	10月 7日	23名	内海	講師： 水野愛子氏
管理者セミナー 「部下のやる気を引き出すモチベーションセミナー」	9月21日	2名 (25名)	支部共催 名古屋	講師： 水田有美子氏

3. ビジネス・接客セミナーの開催

会員事業所のCS活動に役立つセミナーに重点をおき開催しました。実施状況は次のとおりです。

項 目	実施月日	参加人員	地域名等
H18年度新入社員研修	4月17・18日	44名	半田
H18年度新入社員研修	4月20・21日	43名	半田
話し方セミナー	10月30日	37名	半田
接客マナー講座	11月22・29日 12月 6日	108名	東海
クレーム電話対応セミナー	12月12日	36名	大府

4. 電話対応コンクールの実施

「企業の顔」としての電話対応及び個人情報に配慮した対応技能等を競う「第45回電話対応コンクール全国大会」に向け地区大会・県大会を開催しました。

選手事前勉強会を含めた実施状況は次のとおりです。

(1) 事前勉強会

項 目	実施月日	参加人員	地域名等
地区大会事前勉強会(1回目)	7月13日	17名	常滑
地区大会事前勉強会(2回目)	8月 9日	15名	常滑
県大会事前勉強会	9月27日	5名	名古屋

(2) 電話対応コンクール知多地区大会

平成18年9月1日

常滑商工会議所 参加人員：20名

優勝 榊原 梨花 半田信用金庫
準優勝 磯貝 啓美 知多信用金庫
3位 石黒 彩乃 知多信用金庫
4位 木田 陽子 知多信用金庫
5位 梅村 早苗 知多信用金庫
以上5名が愛知県大会へ出場

【参加企業 4社】

半田信用金庫	3名
佐川急便(株)知多店	3名
知多信用金庫	9名
(社)半田市医師会健康管理センター	5名

(3) 愛知県大会

平成18年10月13日

名古屋商工会議所

参加人員：50名

優勝(名古屋地区)長谷川 美保 小島プレス工業(株)名古屋事務所
準優勝(東三河地区)中島 佐保子 豊橋信用金庫
2名が全国大会へ出場

(4) 全国大会

平成18年11月17日

名古屋市民会館(名古屋市)

参加人員：55名

愛知支部代表の東三河地区協会 中島 佐保子さん(豊橋信用金庫)
が優秀賞に入賞しました。

5. 施設見学研修会の実施

IT時代にふさわしい事業所等の見学並びに愛知支部会員相互の交流を
目的に、支部主催の施設見学会に参加しました。

実施状況は次のとおりです。

項目	実施月日	参加人員	地域名等
キリンビール滋賀工場見学	9月22日	8(78)名	支部共催
NTTグループコレクション見学 コース	10月19日	7(101)名	支部共催
NTTグループコレクション見学 コース	10月20日		支部共催

参加人員：知多地区(全協会)を示す。

6. 各種会議の開催

(1) 知多地区協会理事会

- ・日時 平成18年7月19日 16:00~
- ・場所 半田商工会議所

- ・議題 第1号議案 平成17年度事業報告及び収支決算報告
第2号議案 平成18年度事業計画(案)及び収支予算(案)
- ・出席者: 20名(傍聴含む)

(2) 第1回地区協会幹事会議

- ・日時 平成18年11月1日 11:00~
- ・場所 メルパルクNAGOYA
- ・議題 ユーザ協会の新たな会員特典について
電話対応コンクール全国大会のご案内
- ・出席者数: 4名
- ・その他 講演:「どうなる経済、どうする経営」 講師 竹村 健一氏

第2回地区協会幹事会議

- ・日時 平成19年2月26日 15:00~
- ・場所 クレール名駅
- ・議題 18年度実施状況並びに19年度の取り組みについて
19年度地区協会理事会について
- ・出席者数: 6名

(3) 愛知支部管内地域幹事会議

- ・日時 平成19年2月26日 16:00~
- ・場所 クレール名駅
- ・議題 19年度事業計画のポイントについて
会員拡大の取り組みについて
19年度支部理事会開催について
- ・出席者数: 6名

7. 「ドットコムあいち」の発行

「ドットコムあいち」発行にあたり、地域の方の協力を得て取材をしました。

5月号: 南知多 トーク・らいぶらり 内海商工会会長 大岩万左弘氏

7月号: 東海 会員企業見聞録 ココストア奈良屋

8. 会員の拡大について

新たな「新規入会キャンペーン」施策を加えて取り組んできた結果、新規入会は前年比28事業所の増大となりました。また、事業所の統合による退会も31事業所ありましたが、18年度末会員数は292事業所となり、4事業所会員増加となりました。

新規入会 35事業所 (前年 7事業所)
退会 31事業所 (前年 44事業所)

キャンペーン施策等

新規入会者の初年度年会費免除

「セミナー優待券」の進呈

ドコモ携帯割引の実施

商工会議所入会取次契約 (知多地区：10件)

会員情報取次 (知多地区：6件)

・平成19年3月末現在の会員状況は次のとおりです。

半田	大府	常滑	南知多	東海	合計
135	78	36	33	10	292

参考

平成18年3月末の会員数：288 前年度比 プラス4

ファイル名 : 知多18年度事業活動報告
フォルダ : ¥¥Psc10¥yano ポスト¥ユーザ協会関係¥19年理事報告¥知多
テンプレート : C:¥Documents and Settings¥y a n o ¥Application
Data¥Microsoft¥Templates¥Normal.dot
表題 : 平成14年度上半期事業実施状況14
副題 :
作成者 : PC-9800 ユーザ コントリ ヲウ K
キーワード :
説明 :
作成日時 : 2006/04/20 9:26:00
変更回数 : 44
最終保存日時 : 2007/07/18 14:59:00
最終保存者 : 名古屋支店
編集時間 : 1,142 分
最終印刷日時 : 2007/07/18 17:00:00
最終印刷時のカウント
ページ数 : 6
単語数 : 642 (約)
文字数 : 3,660 (約)