

もしもし
検定

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか？

あなたのスキルアップの 選択肢のひとつに加えてください。

もしもし
検定

もしもし
検定

級別(段階別)資格について

級(段階別)	レベル	試験実施日
3級 (初級)	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの基礎能力を有する。	1、3、5、7、9、11月の第1水曜日*
2級 (中級)	ビジネス電話対応を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する。	2、6、8、12月の第1水曜日*
1級 (上級)	ビジネス電話対応を行うための社内の指導者として高度な実践能力および指導能力を有する。	4、10月の第1水曜日*
指導者級 (5級)	電話対応に関する高度な知識、技能を有し、本検定の実施にあたっては、指導官や試験官などの役割を担う。	ホームページにてお知らせします。

*第1水曜日が祝日の場合、第2水曜日に行われます。

●検定試験は規定の課程(研修)実施後に行います。

愛知支部での実施予定等については以下へお問い合わせください。

愛知支部

TEL (052)222-9086 FAX (052)222-9087
<http://www.aichi.telecom-user.com>

●詳細は当協会ホームページ <http://www.jtua.or.jp/> をご覧ください。



財団法人 日本電信電話ユーザ協会